

TARIFFA PUNTUALE

COS'È? COME FUNZIONA? COME SI CALCOLA?

COS'È?

Nei comuni in cui opera Soraris la tariffa rifiuti è correlata alla **reale produzione di rifiuti** e si definisce pertanto "TARIFFA PUNTUALE".

COME FUNZIONA?

Il bidone è dotato di un **microchip associato all'utenza**. Durante la raccolta **il codice viene rilevato in modo da attribuire lo svuotamento** all'utenza.

ATTENZIONE! Viene conteggiato lo svuotamento ogni qualvolta il bidone viene esposto (anche se vuoto). È importante ritirare sempre il proprio bidone.

COME SI CALCOLA?

La tariffa puntuale viene calcolata come segue:

- **Svuotamenti minimi:** ad ogni utenza sono assegnati un numero di svuotamenti minimi in base al numero di componenti del nucleo familiare (se utenza domestica) e al tipo di struttura assegnata (bidone, cassonetto ecc..) se utenza non domestica.
- **Svuotamenti a conguaglio:** se gli svuotamenti effettivi superano i minimi previsti gli svuotamenti eccedenti verranno conteggiati a parte.

ATTENZIONE! Controllare sempre che il bidone in proprio possesso corrisponda a quello indicato in fattura (numero di matricola).



UTENZA 1



svuotamenti minimi



svuotamenti realizzati



svuotamenti addebitati in fattura



UTENZA 2



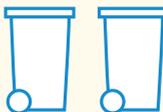
svuotamenti minimi



svuotamenti realizzati



svuotamenti addebitati in fattura



DOVE TROVO GLI SVUOTAMENTI EFFETTUATI?

Soraris fornisce la possibilità di avere la lista degli svuotamenti effettuati utilizzando una delle seguenti modalità:

- **registrandosi** al portale utente o all'app;
- **inviando una richiesta via e-mail** a info@soraris.it comunicando Comune, intestatario utenza e codice utente;
- **chiamando** il servizio clienti al 0444 750272.

E SE MI TRASFERISCO?

Nel caso di chiusura dell'utenza o disdetta del servizio domiciliare a richiesta (carta, vetro, verde nei comuni dove è attivato) i bidoni devono essere **ricsegnati presso lo sportello Soraris** affinché rimuova l'associazione del bidone all'utenza.

Chiama il **servizio clienti al 0444 750272** o scrivi a info@soraris.it per ricevere ulteriori informazioni.



0444 750272

(dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.00)



info@soraris.it



www.soraris.it