

COMUNE DI _____

MODULO RECLAMI E RICHIESTE INFORMAZIONI

UTENZA DOMESTICA UTENZA NON DOMESTICA

• DATI ANAGRAFICI DELL'UTENTE

COGNOME _____ NOME _____

Nato/o a _____ il _____ CODICE FISCALE _____

Residente in _____ Via/P.zza _____ n° _____ CAP _____

In qualità di (titolare/legale rappresentante/amministratore) _____

della società/ditta/ente/associazione: _____

esercente attività di: _____

con sede legale in _____ Via/P.zza _____ n° _____ CAP _____

CODICE FISCALE _____ PARTITA IVA _____

CODICE ATECO _____ CODICE SDI _____

Cellulare n° _____ Telefono n° _____

E-mail _____ P.E.C. _____

• DATI IDENTIFICATIVI DELL'UTENZA

Immobile sito nel Comune di _____

Via/P.zza _____ n° _____ CAP _____

Categoria Utenza: _____

CODICE UTENTE: _____ UTENZA NUMERO: _____

CON IL PRESENTE MODULO SI INTENDE

PRESENTARE UN RECLAMO

CHIEDERE INFORMAZIONI

MOTIVAZIONE DEL RECLAMO/DELLA RICHIESTA (barrare una o più caselle)

- RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI
- SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE
- GESTIONE TARIFFA (fatturazione/situazione economica ecc.)
- RAPPORTO CON GLI UTENTI (informazione generiche/ servizi attivi ecc.)
- ALTRO

• **DATA DELL'EVENTO:**

• **LUOGO DELL'EVENTO:**

DESCRIZIONE

(fornire una descrizione dettagliata dell'argomento di cui si intende presentare reclamo o chiedere informazioni)

EVENTUALI ANNOTAZIONI E ALLEGATI:

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE:



P.E.C.: soraris@pec.it



E-MAIL: info@soraris.it



RACCOMANDATA A.R.: Soraris Spa Via Galvani 30/32, 36066 Sandrigo (VI)



SPORTELLO: modalità di accesso, ubicazione e orari consultabili sul sito Soraris Spa www.soraris.it o chiamando il Servizio Clienti 800.905.240

AVVERTENZE:

- la documentazione prodotta sarà oggetto di valutazione da parte di Soraris Spa che nel termine di 30 gg lavorativi dalla data di ricevimento della documentazione provvederà a comunicarne l'esito all'utente;
- in caso di presentazione della documentazione da soggetto diverso dall'instetario dell'utenza, allegare delega e copia dei documenti di identità del delegato e del delegante;
- le condizioni di erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani a beneficio degli utenti sono consultabili sul sito internet www.soraris.it.

RICHIEDENTE:

Da compilare solo se diverso dall'instetario allegando delega

Legale Rappresentante

Delegato

Altro

Soraris S.p.a. informa gli utenti del servizio di igiene urbana e/o gli utenti TARI che opera in qualità di Responsabile Esterno al trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR, in quanto Gestore del servizio integrato dei rifiuti urbani e/o in quanto affidataria della gestione delle attività inerenti l'accertamento e la riscossione della TARI ai sensi dell'art. 1, co 691 Legge 27 dicembre 2013 n. 147. Per visionare l'informativa privacy sul trattamento dei Suoi dati e per esercitare i diritti ex artt. 15 e ss GDPR, è pregato di consultare l'informativa privacy messa a disposizione dal suo Comune di residenza o presso il quale viene richiesto il servizio, Titolare del trattamento.

Luogo e data

FIRMA LEGGIBILE
DEL DICHIARANTE

PARTE RISERVATA AL GESTORE:

NUMERO PRATICA:

CODICE UTENTE:

UTENZA NUMERO:

ESITO VERIFICA RECLAMO/INFORMAZIONI ED EVENTUALI ALLEGATI:

DATA CONVALIDA RICHIESTA

Il responsabile del procedimento per
SORARIS SPA

SORARIS S.p.A.

Servizio clienti: 800.905.240

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 / Sabato dalle 9.00 alle 13.00
(chiamate gratuite da numero fisso e mobile)

www.soraris.it / email: info@soraris.it

Scarica la **SORARISAPP** e registrati al **Portale Utente**.

