

Numero	Quesito	risposta
1	Ove vi sono condomini o gruppi plurifamiliari, non sarebbe meglio tornare alla vecchia tipologia di campane, visto che si parla del problema sollevamento carichi da parte degli operatori?	L'attivazione del nuovo servizio è certamente possibile per condomini/contrade o gruppi plurifamiliari; è sufficiente in questo caso che venga individuato un capofila (es. amministratore condominiale) che inoltri richiesta di attivazione del servizio. Per il servizio centralizzato è possibile richiedere anche bidoni di maggiore volumetria o cassonetti, da dislocare in punti concordati che possano fungere da servizio per tutte le unità che si convenzioneranno. Ad oggi si ritiene di mantenere la scelta di raccolta domiciliare di carta e vetro, evitando le campane stradali che comportano problemi di posizionamento nel territorio, abbandono di rifiuti e maggiori impurità nel materiale raccolto. Inoltre la scelta di una raccolta stradale di carta e vetro comporterebbe una modifica sostanziale dei mezzi di raccolta con i conseguenti investimenti.
2	Perché devo pagare la bolletta che mi è arrivata, se io dal primo di luglio non usufruirò del servizio carta e vetro.	La bolletta pervenuta negli ultimi giorni è comprende il saldo 2021 e l'acconto 2022 (si veda seconda parte quesito 7). Chi non richiederà il servizio domiciliare non si vedrà addebitare i relativi costi per la parte puntuale nel 2023.
3	Come mai non è stato organizzato un dibattito per confrontarci con i cittadini?	La scelta di adottare una modalità comunicativa online è stata dettata dalla prudenza suggerita dalla pandemia da Covid-19, in un momento in cui sono ancora numerosi i casi di positività ed i focolai attivi della malattia pandemica.
4	Il conferimento all'ecocentro sarà libero e gratuito per sempre? Oppure, in un futuro, farete pagare anche il conferimento all'ecocentro?	Al momento attuale e nel breve e medio periodo, non si prevede che l'accesso all'ecocentro sia conteggiato ai fini della parte puntuale della tariffa.
5	Anche se verranno potenziati i contenitori dell'area H24 resterà il problema di code lunghe di auto in attesa	Il progetto di potenziamento dell'area H24 prevede anche il potenziamento degli stalli

	visto che attualmente i parcheggi auto sono solo tre.	di parcheggio, oltre che del numero dei cassoni disponibili.
6	Per anziani con scarsa mobilità e disabili/famiglie con disabili quali sono le ipotesi di servizio previste e con quali agevolazioni?	Si prevede che per le utenze che in modo comprovabile siano affette da una forma di fragilità sociale (es. disabilità, assenza di strumenti di assistenza, difficoltà negli spostamenti) saranno valutate le migliori soluzioni possibili per garantire comunque la possibilità di fruizione del servizio, quali ad esempio forme di assistenza sociale a domicilio o similari.
7	La tariffa arrivata per il 2022 mi comporta un aumento di 78,00 euro, e a quanto sento ci viene detto che non vi sono aumenti considerevoli e da quanto descritto nella documentazione pervenuta mediante posta, il costo non doveva aver subito aumenti, cosa che non si nota. Visto codesto aumento spero che dal 01/07/2022, essendo che il sottoscritto sceglie il conferimento in discarica, penso che per il prossimo anno non dovrei avere aumenti di sorta.	Sono da distinguere i due diversi temi. 1) FATTURAZIONE 2022 La fattura del 2022 risulta più alta perché: - tra le tariffe del 2020 e quelle del 2021 vi è stato un aumento medio del 13%; - per effetto di un cambio di componenti di fatturazione tra il 2021 ed il 2022. Ovvero i minimi del 2021 sono stati fatturati quest'anno e non lo scorso anno. 2) CAMBIO DI SERVIZIO - COSTI La variazione della modalità di servizio consente di dotare l'utente di uno strumento per contenere l'aumento dei costi e la definizione di tariffe più correlate al reale utilizzo del servizio. Solo chi aderirà al servizio si vedrà addebitati i minimi del relativo servizio.
8	Non si è pensato all'inquinamento provocato da tutte le auto che vanno all'ecocentro?	Dal punto di vista ecologico, se l'utente è maggiormente responsabilizzato e cosciente della propria fruizione, gli impatti ambientali dello stesso vengono diminuiti. L'utilizzo dell'ecocentro, dove sono raccolte anche altre tipologie di rifiuti, rende ad esempio possibili anche altre forme di ottimizzazione del servizio, come ad esempio il conferimento di più frazioni di rifiuto contemporaneamente.
9	E gli anziani o diversamente abili non fanno più fatica a trascinare dei bidoni così grandi?	Si ritiene che la raccolta con bidoni carrellati dotati di ruote sia migliorativa rispetto alla movimentazione manuale dei carichi che comporta l'attuale servizio. pertanto persone portatrici di fragilità troveranno un beneficio dalla movimentazione dei rifiuti pesanti con questi contenitori.

SORARIS S.p.A.

Via Galvani, 30/32
36066 SANDRIGO (VI)
Tel. 0444/658667
www.soraris.it
e-mail:info@soraris.it

P.E.C. soraris@pec.it
Cap. Soc. deliberato € 763.200
Cap. Soc. sottoscritto € 718.150
Cap. Soc. versato € 718.150
Cod. Fisc. e P. IVA 00857440242



10	Buonasera, dove pensate che la popolazione possa conservare 3 bidoni da 120 litri cadauno se vive in appartamento con garage singolo?	L'ingombro dei contenitori proposti per l'utenza domestiche (fusti da 120 litri con altezza 90 cm e imboccatura larga 45 cm) è paragonabile per la carta a quello che mediamente viene occupato già oggi dai rifiuti prodotti. Non sarà più necessario peraltro reperire contenitori a perdere per la carta. I contenitori sono HDPE e dotati di coperchio e possono essere stoccati anche all'esterno se necessario.
11	L'ultima bolletta arrivata riporta aumenti considerevoli. Nel mio caso senza alcuna variazione ho pagato ben 78 euro in più rispetto all'anno precedente.	Si veda quanto esposto al quesito 7.
12	L'utente che preferirà carta e/o vetro in Ecocentro non si vedrà più applicata la corrispondente componente di costo. A quanto ammonterà questo risparmio indicativamente per un nucleo familiare medio di 2 persone?	L'utente che non aderirà al servizio di raccolta domiciliare non si vedrà addebitati i relativi costi per la parte puntuale (svuotamenti minimi ed effettivi, ai valori unitari già comunicati) La reale consistenza della tariffa per l'anno 2023 dipende dalle variabili economiche che governano il servizio (energia, costi di smaltimento e trattamento dei rifiuti, ecc.), in forte crescita negli ultimi tempi. Il nuovo servizio proposto potrebbe fornire in tal senso agli utenti uno strumento aggiuntivo per mantenere controllati gli aggravii della bolletta rifiuti.
13	Quali voci di costo dell'esercizio 2021 hanno determinato l'incremento sensibile delle tariffe 2022 (parte fissa e parte variabile)?	Si veda prima parte quesito 7.
14	L'obiettivo che si è posto l'Assessorato all'Ambiente è quello di ottenere una riduzione complessiva dei costi. L'acquisto dei nuovi bidoni carrellati quanto incide in questo risparmio, e nello specifico, quanti bidoni sono stati opzionati e per quale spesa?	L'obiettivo che si è posta l'Amministrazione Comunale è quello di dare uno strumento in più all'utente per poter controllare maggiormente i componenti della propria bolletta del servizio in tempi, come quelli attuali, di forte crescita delle variabili economiche che governano il servizio. I costi di acquisto dei bidoni sono poco incidenti sull'ammontare complessivo del servizio, in quanto le componenti di costo maggiore sono quelli dell'energia, della forza lavoro ed i costi di trattamento/smaltimento dei rifiuti.

		<p>Soraris effettua continuamente gare d'appalto per l'acquisto di lotti di bidoni carrellati e relativi accessori per nuovi servizi, manutenzioni e sostituzioni nei diversi comuni, i cui esiti sono pubblicati sul sito internet aziendale. Nello specifico gli atti dell'ultima gara che riguarda i bidoni è consultabile al link https://www.soraris.it/procedura-negoziata-1061a1-ita.html</p> <p>Il numero di bidoni che saranno assegnati dipende da quante utenze aderiranno al servizio.</p>
15	Quanto costa dotare gli automezzi del nuovo sistema per lo svuotamento meccanico e per la rilevazione del codice identificativo dell'utente?	Non vi sono costi per la dotazione degli automezzi dei sistemi di misurazione in quanto si utilizzerà la stessa tecnologia già in uso per la misurazione dei conferimenti della frazione residua ("secco").
16	È in programma l'adozione di bidoncini anche per la frazione multimateriale?	Al momento attuale non è prevista questa eventualità.
17	Quale riduzione di costi è derivata dalla esternalizzazione della gestione degli ecocentri?	Soraris svolge da anni la gestione ecocentri (intesa come servizio di guardiania) mediante appalti esterni, pertanto non è mai stato utilizzato personale proprio in questo servizio. Gli esiti dell'ultima gara d'appalto per tale servizio sono consultabili al link: https://www.soraris.it/procedure-sopra-soglia-704a1-ita.html
18	A quanto ammonterà la spesa di adeguamento dell'ecocentro e il potenziamento dell'area di conferimento libero H24?	Ad oggi la previsione di costo per tali interventi è pari complessivamente a € 45.000

26/04/2022

SORARIS S.p.A.

Via Galvani, 30/32
36066 SANDRIGO (VI)
Tel. 0444/658667
www.soraris.it
e-mail: info@soraris.it

P.E.C. soraris@pec.it
Cap. Soc. deliberato € 763.200
Cap. Soc. sottoscritto € 718.150
Cap. Soc. versato € 718.150
Cod. Fisc. e P. IVA 00857440242

