



Con il patrocinio del Ministero per la Semplificazione della Pubblica Amministrazione.

Premio Nazionale 2020 - “Amministrazione, Cittadini, Imprese” per attività di raccolta e gestione dei rifiuti per Comuni aggregati.

SORARIS E I SUOI SERVIZI

[Soraris](#) è una società a partecipazione totalmente pubblica che offre i propri servizi sul territorio dei **18 Comuni della provincia di Vicenza** suoi soci, ad un bacino di **56.000 utenze domestiche** e **5.500 utenze non domestiche**, per un totale di circa **130.000 abitanti**.

La Società opera dal 1983 nel settore dell'igiene ambientale effettuando per conto dei Comuni soci la **raccolta e il trasporto dei rifiuti urbani** e lo spazzamento stradale, perseguendo con costanza, in un processo di costante miglioramento e implementazione dei servizi, valori quali: la **soddisfazione del cliente**, il **contenimento delle tariffe**, il computo della **tariffa proporzionale agli effettivi servizi fruiti** dai cittadini, la realizzazione e gestione di **Centri di raccolta dei rifiuti all'avanguardia per ergonomia, efficienza e sicurezza**.

L'ASSOCIAZIONE ITALIADECIDE

L'Associazione [Italiadecide](#), ispirata alla cura degli interessi generali e prevalenti del Paese, si propone di guardare al futuro attraverso strategie di medio-lungo periodo promuovendo un'analisi condivisa per la soluzione dei problemi di fondo del nostro Paese; tra questi problemi spiccano le **difficoltà del sistema decisionale** e l'esigenza di **rafforzare la cooperazione tra pubblico e privato a sostegno di uno sviluppo sostenibile**.

PREMIO NAZIONALE 2020 - “Amministrazione, Cittadini, Imprese”

L'Associazione Italiadecide ha conferito a Soraris S.p.A. il **Premio nazionale per l'anno 2020 come migliore società di raccolta e gestione di rifiuti per Comuni Aggregati**, indicando in questo modo Soraris S.p.A. come **esempio virtuoso nel proprio settore**.

Con tale premio l'Associazione ha riconosciuto la costante attenzione della società alla **soddisfazione del cliente** in termini di servizio e valori delle tariffe commisurati all'effettivo servizio richiesto dall'utenza ed erogato, l'attenzione al **contenimento dei costi** perseguito attraverso un costante processo di **miglioramento della produttività** e l'impegno continuo nell'**innovazione sostenuta da adeguati investimenti**.

SORARIS, LEADER NELL'INNOVAZIONE

Le principali innovazioni, alcune realizzate nel recente passato, altre ancora in via di sviluppo che sono valse a Soraris S.p.A il **Premio nazionale per l'anno 2020 come migliore società di raccolta e gestione di rifiuti per Comuni Aggregati**, sono principalmente due, entrambe collocano la società tra i **leader di settore per innovazione ed efficienza**:

1. Rifiuti riciclabili: le utenze possono scegliere tra attivare la raccolta porta a porta o risparmiare sulla tariffa conferendo i rifiuti solo all'Ecocentro

Per la raccolta delle frazioni riciclabili carta e cartone, vetro e verde, infatti, si prevede la possibilità per l'utente di aderire o meno al servizio di raccolta porta a porta.

Le utenze non interessate a questa specifica raccolta, non ricevono in dotazione il relativo contenitore e **conferiscono direttamente i propri rifiuti riciclabili presso il Centro di raccolta comunale** (o Ecocentro), **risparmiando in tariffa** in quanto non viene loro addebitato il costo del servizio porta a porta.

2. Ecocentri sicuri, ergonomici, aperti e presidiati H24

La possibilità data alle utenze di alcuni comuni di conferire tutti i rifiuti riciclabili solo all'Ecocentro, rinunciando al servizio porta a porta e garantendosi così un **risparmio sulla tariffa di gestione dei rifiuti**, necessita di Ecocentri adeguatamente attrezzati, con orari estesi di apertura agli utenti e aree a conferimento continuo per carta e cartone, vetro e verde.

Soraris ha fatto degli Ecocentri sul proprio territorio il vero cuore del sistema di raccolta rifiuti, prevedendone la progettazione per garantirne la massima accessibilità ed ergonomia all'utente, nonché il massimo indice di recupero dei materiali.

Gli Ecocentri di nuova concezione di cui Soraris ha recentemente seguito progettazione e realizzazione, sono caratterizzati da numerosi aspetti di innovazione:

- **separazione dei flussi fra utenza e mezzi pesanti** deputati al trasporto agli impianti di recupero e smaltimento;
- **sistema di controllo accessi** con riconoscimento tramite apposita tessera o tessera sanitaria per garantire l'accesso soltanto agli aventi diritto;
- **ergonomia di conferimento** mediante rampe sopraelevate che consentono l'accesso agevole ed in sicurezza ai punti di scarico/deposito;
- massima estensione degli **spazi dedicati al riciclo/recupero** dei materiali;
- **presenza di area H24**, ovvero di un'area ad accesso controllato e videosorvegliata, che permette agli utenti, in ogni momento della giornata, di conferire alcune tipologie di rifiuti (tipicamente carta, vetro, verde);

UN PIANO INVESTIMENTI IMPORTANTE PER UN SERVIZIO ECCELLENTE

Soraris ha un piano di investimenti quinquennale superiore al 10% del proprio fatturato.

La valutazione risulta positiva, in particolare relativamente a:

- **% di raccolta differenziata**: nel 2019 era pari al 78,14% a fronte del dato regionale medio del 69,50% (dato ottenuto col metodo DGRV 288/14);

- **qualità del servizio:** nell'ultima indagine indipendente condotta dalla società SdV marketing ad inizio 2019 per rilevare il livello di soddisfazione del cliente, Soraris ha ottenuto una valutazione più che buona, raggiungendo un punteggio medio riferito al gradimento del servizio del 4,4 su un massimo di 5. L'azienda risulta essere **apprezzata in tutti i diversi aspetti che caratterizzano la sua offerta e il suo servizio;**
- **tariffe praticate:** l'ultima revisione dell'analisi di economicità tecnico-economica effettuata a gennaio 2019 ha evidenziato che le tariffe medie applicate da Soraris agli utenti dei Comuni soci sono inferiori alle medie regionali di tutti i sistemi di raccolta.



Un Ecocentro ad alta innovazione e sicurezza, con rampa a senso unico e modalità di scarico dei rifiuti ergonomica e sicura.